

L'Amministratore Unico della società **TFC SYSTEM Srl** ha approvato il presente documento che esprime la strategia e gli indirizzi aziendali al fine di consolidare la sua posizione di mercato e di fidelizzare i Clienti. Il conseguimento di tale obiettivo richiede che venga costantemente garantita la realizzazione di prodotti/servizi rispondenti alle esigenze ed aspettative del Cliente in termini di affidabilità e conformità alle specifiche, nel rispetto delle norme cogenti.

I principi base della Politica per la qualità della società sono quelli di essere al servizio del Cliente ed a disposizione del mercato, cercando di capirne le esigenze, l'evoluzione e le eventuali carenze.

La politica per la qualità si concretizza quindi nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Individuare e analizzare tutti i fattori che possono determinare effetti, negativi o positivi, sugli obiettivi del SGQ e sugli obiettivi aziendali ed i rischi connessi a tali fattori;
- Mantenere nel tempo la conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai requisiti cogenti;
- Definire in modo chiaro i compiti e le responsabilità interne;
- Ottenere il completo soddisfacimento delle esigenze espresse ed implicite del Cliente, a cui viene messa a disposizione l'esperienza e la competenza intera dell'azienda, pur rispettando i vincoli economici e temporali;
- Ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità dell'Azienda di conseguire il livello qualitativo prescritto e di mantenerlo nel tempo;
- Coinvolgere costantemente il personale per ottenere la soddisfazione del personale creando un clima di collaborazione costruttivo;
- Promuovere ed implementare programmi di formazione/aggiornamento del personale;
- Monitorare i processi, perseguire il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica della produzione e prevenire le difettosità, anziché eliminarle a posteriori;
- Garantire che tutte le operazioni si svolgano in condizioni di adeguata sicurezza;

L'Amministratore Unico mette a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento della politica per la qualità, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento. L'Amministratore Unico è comunque consapevole che, per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, è necessario il coinvolgimento di tutto il personale.

A tale scopo la società pone particolare attenzione a tre ulteriori aspetti, che hanno un forte impatto sulla Qualità dei suoi processi e dei suoi prodotti/servizi:

- L'attività di autocontrollo che il personale deve porre in atto, per monitorare il proprio "Processo", inteso come globalità del lavoro svolto.
- L'evidenza oggettiva che il personale deve fornire in merito a quanto eseguito, conformemente alle istruzioni ricevute.
- Il ruolo del personale nel segnalare tempestivamente situazioni di anomalie e inefficienze, e condizioni avverse alla sicurezza.

La politica della Qualità trova applicazione attraverso i seguenti strumenti:

- Elaborazione, mantenimento ed aggiornamento del Sistema di Gestione Qualità.
- Analisi e raccolta dei dati riguardanti gli indicatori dello stato della Qualità.
- Individuazione e raggiungimento di obiettivi di miglioramento delle performances aziendali, formalizzati nei Piani di Miglioramento aziendali.

Quanto sopra riportato riassume gli obiettivi e rappresenta l'impegno di tutta l'Azienda.

Data: 03.04.2025

L'Amministratore Unico
Andrea Vitali

TFC SYSTEM SRLS
Via del Parco, 26
05035 NARNI
P.IVA: 01634760555